

TERMOS E CONDIÇÕES

Portuguese with Vi

Data de Vigência: 2 de Fevereiro de 2026

Bem-vindo ao *Portuguese with Vi*. Estes Termos e Condições ("Termos") regem o uso de nossos serviços de tutoria online de português brasileiro. Ao agendar ou participar de aulas, você concorda em estar vinculado a estes Termos. Por favor, leia-os com atenção.

1. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

- 1.1. Portuguese with Vi ("nós", "nosso(a)") fornece serviços de tutoria de português brasileiro realizados via Google Meet.
 - 1.2. Todos os serviços são prestados pela tutora individual Vitoria Zanini Barbosa operando como MEI (Microempreendedor Individual) registrado no Brasil.
 - 1.3. Os serviços estão disponíveis para alunos com 18 anos ou mais, independentemente de sua localização geográfica.
 - 1.4. Não discriminamos alunos com base em raça, cor, etnia, origem nacional, religião, gênero, orientação sexual, idade, deficiência ou qualquer outra característica protegida pela legislação brasileira.
-

2. PACOTES DE AULAS E PREÇOS

- 2.1. Oferecemos os seguintes pacotes de aulas:
 - **Casual:** 1 aula por semana
 - **Committed:** 2 aulas por semana
 - **Immersive:** 3 aulas por semana
 - 2.2. Os pacotes podem ser pagos em ciclos de faturamento de 4 ou 8 semanas.
 - 2.3. Todas as aulas são realizadas de forma individual, um-a-um. Cada aula tem duração de 50 minutos.
 - 2.4. Os preços atuais estão exibidos em nosso site portugueseewithvi.com.
 - 2.5. Os preços estão sujeitos a alterações com aviso prévio por escrito de 30 dias para alunos existentes. Alterações de preço não afetarão ciclos de faturamento pré-pagos já em andamento.
 - 2.6. O pagamento é obrigatório antecipadamente para cada ciclo de faturamento. Nenhum serviço será fornecido sem pagamento confirmado.
-

3. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 3.1. Todos os pagamentos são processados através da plataforma de pagamento Stripe. Não manipulamos ou armazenamos diretamente as informações do seu cartão de pagamento.
- 3.2. O pagamento deve ser feito integralmente no início de cada ciclo de faturamento (período de 4 ou 8 semanas) antes do início das aulas.

- 3.3. A falta de pagamento dentro do prazo resultará na suspensão dos serviços até que o pagamento seja recebido. Aulas suspensas não podem ser reagendadas ou recuperadas.
- 3.4. Todos os preços estão listados na moeda especificada em nosso site no momento da compra.
- 3.5. O aluno é responsável por quaisquer taxas de transação, taxas de conversão de moeda ou taxas de pagamento internacional cobradas por sua instituição financeira ou provedor de pagamento.
- 3.6. Em caso de erros de processamento de pagamento ou disputas, entre em contato conosco imediatamente via e-mail para que possamos trabalhar com você e a Stripe para resolver o problema.
-

4. DIREITO DE ARREPENDIMENTO (PERÍODO DE REFLEXÃO)

- 4.1. De acordo com a legislação brasileira de proteção ao consumidor (Decreto 7.962/2013), os alunos têm o direito de se arrepender deste contrato dentro de 7 (sete) dias corridos a partir da data do primeiro pagamento ou da data da primeira aula agendada, o que ocorrer primeiro.
- 4.2. Para exercer o direito de arrependimento, o aluno deve enviar notificação clara por escrito via e-mail para o endereço de contato em nosso site.
- 4.3. Se o arrependimento for exercido dentro deste período de 7 dias:
- Se nenhuma aula foi realizada, um reembolso total será fornecido
 - Se aulas foram realizadas, um reembolso proporcional será fornecido apenas para as aulas não utilizadas
- 4.4. Os reembolsos serão processados de acordo com o prazo de processamento da plataforma de pagamentos Stripe, contando a partir da do recebimento da notificação de arrependimento.
- 4.5. Este direito de arrependimento não se aplica a aulas individuais compradas fora de um pacote.
-

5. POLÍTICA DE CANCELAMENTO E REAGENDAMENTO

5.1. Cancelamentos e Reagendamentos do Aluno:

- a) Prazo de Aviso:** Os alunos devem fornecer pelo menos 24 horas de aviso prévio para cancelar ou reagendar uma aula.
- b) Com Aviso Suficiente:** Aulas canceladas ou reagendadas com pelo menos 24 horas de antecedência podem ser reagendadas para qualquer horário disponível dentro de 90 dias a partir da data original da aula.
- c) Cancelamento Tardio ou Falta:** Se um aluno cancelar com menos de 24 horas de antecedência ou não comparecer a uma aula agendada (falta), o aluno pode optar por:
- Reagendar a aula para qualquer horário disponível nos próximos 4 dias corridos, ou
 - Perder a aula (a aula será contabilizada como realizada e cobrada)
- d) Permissão de Reagendamento de Emergência:** Os alunos podem reagendar até 30% das aulas em um ciclo de faturamento com menos de 24 horas de aviso prévio (reagendamento tardio). Uma vez atingido este limite de 30%, quaisquer cancelamentos tardios ou faltas adicionais resultarão em aulas perdidas.

e) Como Cancelar/Reagendar: Todos os cancelamentos e solicitações de reagendamento devem ser enviados via e-mail ou WhatsApp para garantir documentação adequada.

5.2. Cancelamentos do Instrutor:

- a)** Se precisarmos cancelar uma aula, forneceremos o máximo de aviso prévio possível e ofereceremos reagendar a aula ou fornecer um crédito para essa aula, inteiramente a critério do aluno.
 - b)** O aluno pode optar por reagendar a aula para qualquer horário disponível ou receber um crédito que pode ser aplicado a aulas futuras ou reembolsado, se preferir.
 - c)** Nunca cobraremos dos alunos por aulas canceladas pelo instrutor.
-

6. POLÍTICA DE REEMBOLSO

6.1. Após o período de reflexão de 7 dias ter expirado, nenhum reembolso será emitido para ciclos de faturamento pré-pagos que tenham começado, exceto conforme especificado nesta seção.

6.2. Aulas não utilizadas dos pacotes podem ser usadas dentro de 90 dias a partir da data originalmente agendada. Após 90 dias, as aulas não utilizadas expirarão e nenhum reembolso ou crédito será fornecido.

6.3. Reembolsos serão emitidos se não pudermos prestar o serviço devido a circunstâncias de nossa parte, incluindo, mas não se limitando a:

- Doença prolongada ou emergência pessoal que nos impeça de ensinar;
- Problemas técnicos de nossa parte que impeçam a realização de aulas;
- Descontinuação permanente dos serviços.

6.4. No caso de reembolso sob a Seção 6.3, forneceremos um reembolso proporcional completo para quaisquer aulas não utilizadas no período de faturamento atual.

6.5. Se os serviços forem rescindidos por nós sob a Seção 10.3 (rescisão com aviso por motivos não relacionados a má conduta), um reembolso proporcional para aulas não utilizadas será fornecido.

6.6. Todos os pedidos de reembolso devem ser enviados por escrito via e-mail. Os reembolsos serão processados de acordo com o prazo de processamento da plataforma de pagamentos Stripe.

6.7. Os reembolsos serão emitidos para o método de pagamento original usado para a compra.

7. MATERIAIS DE APRENDIZAGEM E PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Fornecemos materiais de aprendizagem personalizados para cada aula através da plataforma Miro sem custo adicional.

7.2. Cada aluno receberá um link único para seu quadro branco pessoal no Miro, onde todos os materiais de aula, anotações e exercícios serão armazenados.

7.3. Todos os materiais de aprendizagem, conteúdo de aula, planilhas, exercícios, apresentações e recursos fornecidos durante as aulas são propriedade intelectual do *Portuguese with Vi* e são licenciados ao aluno apenas para uso educacional pessoal.

7.4. Os alunos não podem compartilhar, distribuir, reproduzir, vender, publicar ou disponibilizar a terceiros quaisquer materiais de aprendizagem sem nosso consentimento prévio por escrito. Esta

restrição é necessária para proteger nossos direitos de propriedade intelectual.

7.5. Os alunos mantêm acesso ao seu quadro branco Miro e materiais para fins de estudo pessoal enquanto permanecerem alunos ativos ou por 30 dias após sua última aula, o que for mais longo.

7.6. Após 30 dias de inatividade, reservamo-nos o direito de arquivar ou excluir materiais dos alunos da plataforma Miro, embora forneceremos aviso razoável antes de fazê-lo.

8. POLÍTICA DE GRAVAÇÃO

8.1. Não gravamos as aulas, a menos que especificamente solicitado pelo aluno e aprovado por escrito.

8.2. Os alunos não podem gravar aulas (áudio ou vídeo) sem obter aprovação prévia por escrito via e-mail do instrutor.

8.3. Se a permissão para gravar for concedida:

- A gravação é estritamente para o uso educacional pessoal do aluno apenas
- A gravação não pode ser compartilhada, distribuída, publicada, postada online ou usada para qualquer propósito comercial
- A gravação permanece sujeita aos nossos direitos de propriedade intelectual

8.4. A violação desta política de gravação resultará na rescisão imediata dos serviços sem reembolso e pode resultar em ação legal por violação de propriedade intelectual.

9. REQUISITOS TÉCNICOS E RESPONSABILIDADES

9.1. Os alunos são responsáveis por garantir que tenham:

- Uma conexão de internet estável com largura de banda suficiente para videochamadas;
- Acesso ao Google Meet (conta Google gratuita necessária);
- Uma câmera e microfone funcionais;
- Acesso à plataforma Miro (conta gratuita);
- Um ambiente tranquilo e adequado para aprendizagem.

9.2. Não somos responsáveis por problemas técnicos da parte do aluno, incluindo, mas não se limitando a problemas de conectividade de internet, falhas de hardware, incompatibilidades de software ou quedas de energia.

9.3. Se uma aula não puder prosseguir devido a problemas técnicos da parte do aluno durando mais de 15 minutos:

- A aula pode ser reagendada sujeita à política de cancelamento na Seção 5, ou;
- A aula pode ser perdida a nosso critério dependendo das circunstâncias.

9.4. Se problemas técnicos de nossa parte impedirem que uma aula prossiga, reagendaremos ou forneceremos um crédito conforme descrito na Seção 5.2.

9.5. Ambas as partes concordam em fazer esforços razoáveis para resolver problemas técnicos prontamente e comunicar claramente se surgirem problemas.

10. CONDUTA DO ALUNO E RESCISÃO

10.1. Espera-se que os alunos se conduzam de maneira respeitosa, profissional e apropriada durante todas as interações com o instrutor.

10.2. **Rescisão Imediata Sem Reembolso** - Reservamo-nos o direito de rescindir imediatamente os serviços sem reembolso pelos seguintes motivos:

- Assédio, comportamento ameaçador ou linguagem abusiva em relação ao instrutor;
- Qualquer forma de comportamento discriminatório ou discurso de ódio;
- Assédio sexual ou conduta inadequada durante as aulas;
- Faltas repetidas (50% ou mais em um único período de faturamento sem justificativa válida);
- Violação da política de gravação;
- Violação dos termos de propriedade intelectual (compartilhamento não autorizado de materiais);
- Qualquer comportamento que faça o instrutor se sentir inseguro, desconfortável ou incapaz de fornecer instrução de qualidade.

10.3. **Rescisão Com Aviso** - Reservamo-nos o direito de rescindir os serviços com 7 dias de aviso prévio por escrito por:

- Falta de pagamento ou atrasos repetidos de pagamento (2 ou mais ocorrências);
- Incompatibilidade fundamental nos estilos de ensino/aprendizagem que impeça instrução eficaz;
- Conflitos de agendamento persistentes que não podem ser resolvidos;
- Violação destes Termos e Condições (além daqueles que justificam rescisão imediata).

10.4. **Rescisão pelo Aluno** - Os alunos podem rescindir os serviços a qualquer momento fornecendo aviso por escrito via e-mail:

- Reembolsos para aulas não utilizadas só serão fornecidos conforme especificado na Seção 6;
- Os alunos são encorajados a comunicar quaisquer preocupações antes de rescindir para que possamos tentar resolver problemas.

10.5. **Política de Reembolso Após Rescisão:**

- Seção 10.2 (rescisão imediata por má conduta): Nenhum reembolso será fornecido
- Seção 10.3 (rescisão com aviso por motivos não relacionados a má conduta): Reembolso proporcional para aulas não utilizadas será fornecido
- Seção 10.4 (rescisão pelo aluno): Reembolsos apenas conforme especificado na Seção 6

10.6. **Prática Não Discriminatória:** Embora nos reservemos o direito de rescindir serviços por motivos comerciais e profissionais legítimos conforme descrito acima, nunca recusaremos ou rescindiremos serviços com base na raça, cor, etnia, origem nacional, religião, gênero, orientação sexual, idade, deficiência ou qualquer outra característica protegida pela legislação brasileira. Qualquer rescisão será por motivos documentados, legítimos e não discriminatórios.

11. FUSOS HORÁRIOS E AGENDAMENTO

- 11.1. Os alunos são responsáveis por contabilizar corretamente as diferenças de fuso horário ao reservar aulas.
- 11.2. Todos os horários de aula serão confirmados via e-mail e/ou convite de calendário mostrando o horário no fuso horário indicado pelo aluno.
- 11.3. Não somos responsáveis por aulas perdidas devido a confusão de fuso horário da parte do aluno. Tais aulas perdidas serão tratadas como faltas sob a Seção 5.1(c).
- 11.4. Alunos agendando aulas de diferentes fusos horários devem verificar o horário da aula imediatamente após receber a confirmação.
-

12. ISENÇÕES E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

- 12.1. **Resultados de Aprendizagem:** Estamos comprometidos em fornecer instrução profissional de alta qualidade. No entanto, os resultados de aprendizagem variam significativamente com base no esforço individual do aluno, tempo de prática fora das aulas, dedicação, aptidão natural e experiência prévia com idiomas. Não fazemos garantias quanto a resultados de aprendizagem específicos, níveis de fluência, resultados de exames ou prazos para aquisição de idioma.
- 12.2. **Serviço Educacional:** Nossos serviços são de natureza educacional e fornecidos de boa fé. Não somos responsáveis por como os alunos escolhem usar as habilidades em português que adquirem ou por quaisquer consequências decorrentes de tal uso.
- 12.3. **Nenhuma Responsabilidade por Problemas Técnicos:** Na máxima extensão permitida pela legislação brasileira, não somos responsáveis por problemas técnicos além de nosso controle razoável, incluindo interrupções de serviço de internet, interrupções de plataformas de terceiros (Google Meet, Miro, Stripe), falhas de equipamento ou eventos de força maior.
- 12.4. **Limitação de Responsabilidade:** Na máxima extensão permitida pela legislação brasileira, nossa responsabilidade total por quaisquer e todas as reclamações decorrentes destes Termos ou nossos serviços, seja em contrato, ato ilícito ou de outra forma, não deve exceder o valor total pago pelo aluno pelos serviços no período de faturamento atual (4 ou 8 semanas).
- 12.5. **Plataformas de Terceiros:** Usamos plataformas de terceiros (Google Meet para videochamadas, Miro para materiais, Stripe para pagamentos) para fornecer nossos serviços. Embora escolhamos provedores respeitáveis, não somos responsáveis por quaisquer problemas, violações de dados, interrupções de serviço ou falhas relacionadas a essas plataformas de terceiros. Os alunos devem revisar os termos de serviço e políticas de privacidade dessas plataformas.
- 12.6. **Nenhuma Renúncia de Direitos do Consumidor:** Nada nesta Seção 12 pretende excluir ou limitar quaisquer direitos do consumidor que não possam ser excluídos ou limitados sob a legislação brasileira, incluindo o Código de Defesa do Consumidor (CDC).
-

13. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

- 13.1. Coletamos e processamos informações pessoais de acordo com as leis brasileiras de proteção de dados, incluindo:
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018)
 - Código de Defesa do Consumidor (CDC - Lei 8.078/1990)
 - Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014)

13.2. Informações Pessoais Coletadas: Coletamos e processamos as seguintes categorias de dados pessoais:

- Dados de identificação: Nome, endereço de e-mail, país de residência, fuso horário
- Dados de pagamento: Processados pela Stripe (não armazenamos informações completas de cartão de crédito)
- Dados educacionais: Histórico de aulas, registros de presença, notas de progresso, materiais de aprendizagem acessados
- Dados de comunicação: E-mails e mensagens trocadas através de nossos canais de comunicação

13.3. Finalidade do Processamento de Dados: Usamos essas informações exclusivamente para:

- Fornecer, entregar e melhorar serviços de tutoria
- Comunicar com alunos sobre aulas, horários e atualizações de serviço
- Processar pagamentos e manter registros financeiros
- Cumprir obrigações legais sob a legislação brasileira
- Prevenir fraude e garantir segurança

13.4. Compartilhamento de Dados: Não vendemos, alugamos ou negociamos informações pessoais com terceiros para fins de marketing. Compartilhamos dados apenas:

- Com a Stripe para processamento de pagamento
- Com o Google (Google Meet) e Miro para prestação de serviço
- Quando exigido pela legislação brasileira ou processo legal
- Com consentimento do aluno para fins específicos

13.5. Retenção de Dados: Retemos dados pessoais por:

- Alunos ativos: Duração da inscrição mais 5 anos para conformidade legal
- Ex-alunos: Até 5 anos após a última aula para obrigações legais e fiscais
- Materiais de aprendizagem: 30 dias após a última aula (a menos que o aluno solicite exclusão anterior)

13.6. Direitos do Aluno Sob a LGPD: Os alunos têm o direito de:

- Acessar seus dados pessoais
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Solicitar anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários ou excessivos
- Solicitar portabilidade de dados para outro prestador de serviço
- Solicitar informações sobre entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos dados
- Solicitar informações sobre a possibilidade de negar consentimento
- Retirar consentimento para processamento de dados

13.7. Exercendo Direitos: Para exercer qualquer um destes direitos, entre em contato conosco via e-mail no endereço fornecido em nosso site. Responderemos dentro de 15 dias conforme exigido pela LGPD.

13.8. **Segurança de Dados:** Implementamos medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger dados pessoais. No entanto, nenhuma transmissão pela internet é completamente segura, e não podemos garantir segurança absoluta.

13.9. **Transferências Internacionais de Dados:** Alguns de nossos prestadores de serviço (Google, Stripe, Miro) podem armazenar dados em servidores localizados fora do Brasil. Essas transferências são realizadas com salvaguardas apropriadas em conformidade com a LGPD.

14. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS

14.1. Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos a qualquer momento para cumprir requisitos legais ou refletir mudanças em nossos serviços.

14.2. Aviso de mudanças materiais será fornecido via e-mail a todos os alunos ativos pelo menos 30 dias antes que as mudanças entrem em vigor.

14.3. Os Termos atualizados também serão publicados em nosso site com a data de vigência claramente indicada.

14.4. O uso contínuo de nossos serviços após as mudanças entrarem em vigor constitui aceitação dos Termos modificados.

14.5. Se você não concordar com os Termos modificados, poderá rescindir os serviços conforme descrito na Seção 10.4 antes que as mudanças entrem em vigor. Neste caso, você estará sujeito aos Termos anteriores até que seu ciclo de faturamento atual termine.

15. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

15.1. Estes Termos são regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

15.2. Quaisquer disputas decorrentes destes Termos ou nossos serviços estarão sujeitas à jurisdição dos tribunais brasileiros.

15.3. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor (CDC), alunos que são pessoas físicas (indivíduos) têm o direito de processar no tribunal de seu local de residência no Brasil.

15.4. Encorajamos fortemente os alunos a nos contatar diretamente via e-mail para resolver quaisquer preocupações, reclamações ou disputas antes de buscar ação legal. A maioria dos problemas pode ser resolvida através de comunicação de boa fé.

15.5. Os alunos também podem apresentar reclamações ao Procon (Órgão de Proteção ao Consumidor) ou através da plataforma consumidor.gov.br, que facilita o diálogo entre consumidores e empresas.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. **Acordo Completo:** Estes Termos, constituem o acordo completo entre você e *Portuguese with Vi* em relação ao uso de nossos serviços e substituem quaisquer acordos ou entendimentos anteriores.

16.2. **Separabilidade:** Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável por um tribunal competente, as disposições restantes permanecerão em pleno vigor e efeito. A disposição inválida será modificada na medida mínima necessária para torná-la válida e executável.

16.3. **Renúncia:** Nossa falha em fazer cumprir qualquer disposição destes Termos, ou exercer qualquer direito ou remédio, não constituirá renúncia dessa disposição, direito ou remédio. Qualquer renúncia deve ser por escrito e assinada para ser efetiva.

16.4. **Cessão:** Você não pode ceder, transferir ou delegar seus direitos ou obrigações sob estes Termos sem nosso consentimento prévio por escrito. Podemos ceder nossos direitos e obrigações sob estes Termos sem restrição, incluindo a qualquer sucessor ou comprador de nosso negócio.

16.5. **Idioma:** Estes Termos são fornecidos em inglês e português. No caso de qualquer conflito ou discrepância entre a versão em inglês e a versão em português destes Termos, a **versão em português prevalecerá**, pois este é um negócio brasileiro regido pela legislação brasileira e pelo Código de Defesa do Consumidor.

16.6. **Sobrevivência:** Seções relacionadas a propriedade intelectual, confidencialidade, obrigações de pagamento, isenções de responsabilidade, limitações de responsabilidade, lei aplicável e quaisquer outras disposições que, por sua natureza, devam sobreviver à rescisão continuarão em vigor após a rescisão destes Termos.

16.7. **Força Maior:** Nenhuma das partes será responsável por qualquer falha ou atraso no desempenho devido a circunstâncias além de seu controle razoável, incluindo desastres naturais, guerra, terrorismo, disputas trabalhistas ou ações governamentais.

16.8. **Proteção ao Consumidor:** Nada nestes Termos deve ser interpretado para limitar, renunciar ou excluir quaisquer direitos concedidos aos alunos sob o Código de Defesa do Consumidor (CDC), Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) ou qualquer outra legislação aplicável de proteção ao consumidor. Qualquer cláusula que entre em conflito com disposições obrigatórias de proteção ao consumidor será nula e sem efeito.

17. INFORMAÇÕES DE CONTATO E ATENDIMENTO AO CLIENTE

17.1. Para perguntas, preocupações, problemas de agendamento ou avisos sobre estes Termos ou nossos serviços, entre em contato conosco através das informações de contato fornecidas em nosso site: **portugueseewithvi.com**

17.2. Todos os avisos formais, reclamações, cancelamentos, rescisões e pedidos de reembolso devem ser enviados via e-mail para garantir documentação adequada e resposta oportuna.

17.3. Comprometemo-nos a responder a todas as consultas dos alunos dentro de 2 dias úteis.

17.4. Para problemas urgentes relacionados a aulas agendadas (dentro de 24 horas), marque claramente seu e-mail como "URGENTE" no assunto.

17.5. **Canais de Reclamação:** Se você não estiver satisfeito com nossa resposta à sua preocupação, você pode:

- Apresentar uma reclamação ao Procon (seu órgão local de proteção ao consumidor)
- Registrar uma reclamação através do consumidor.gov.br (plataforma governamental brasileira de consumidor)
- Buscar resolução através do sistema judicial brasileiro

Ao se registrar, pagar ou participar de aulas com Portuguese with Vi, você reconhece que leu, compreendeu e concorda em estar vinculado a estes Termos e Condições. Você também reconhece que foi informado de seus direitos sob a legislação brasileira de proteção ao

consumidor, incluindo seu direito de se arrepender dentro de 7 dias e seu direito de apresentar reclamações aos órgãos de proteção ao consumidor.